

Widerrufsbelehrung

Diese Informationen gelten für Verbraucher, die einen kostenpflichtigen Vertrag mit Acadex im Fernabsatz abschließen.

Für den kostenlosen Explore-Tarif entsteht durch diese Seite keine Zahlungspflicht. Ein Widerruf ist etwas anderes als eine Kündigung — den Unterschied findest du weiter unten.

Zuletzt aktualisiert: September 2026

Widerrufsrecht

Wenn du als Verbraucher einen kostenpflichtigen Vertrag mit Acadex abschließt, hast du grundsätzlich das Recht, den Vertrag innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage und beginnt grundsätzlich mit dem Abschluss des Vertrags. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns eindeutig mitteilen, dass du den Vertrag widerrufen möchtest. Der Widerruf muss nicht begründet werden.

Du kannst dafür insbesondere:

- unsere [elektronische Widerrufsfunktion](#) nutzen,
- uns eine E-Mail senden,
- uns einen Brief schicken,
- oder das unten bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, wenn du deine Widerrufserklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Wohin kann ich den Widerruf schicken?

Acadex Solutions UG (haftungsbeschränkt)

Reuterweg 5
49637 Menslage
Deutschland

E-Mail: info@acadex.io

Am einfachsten kannst du einen online abgeschlossenen Vertrag über unsere [elektronische Widerrufsfunktion](#) widerrufen.

Elektronischer Widerruf

Wenn du deinen Vertrag online abgeschlossen hast, kannst du während der gesetzlichen Widerrufsfrist die elektronische Widerrufsfunktion verwenden. Du musst dafür nicht beim Support anrufen und keinen Grund angeben.

Wir benötigen lediglich die Angaben, mit denen wir dich und den betreffenden Vertrag eindeutig zuordnen und dir die Eingangsbestätigung zusenden können. Nach Absenden des Widerrufs erhältst du unverzüglich eine elektronische Bestätigung über den Eingang. Diese enthält mindestens:

- den Inhalt deiner Widerrufserklärung,
- das Datum ihres Eingangs,
- die Uhrzeit ihres Eingangs.

Folgen des Widerrufs

Wenn du den Vertrag wirksam widerrufst, erstatten wir die von dir für den widerrufenen Vertrag erhaltenen Zahlungen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich

spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem deine Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel, das du für die ursprüngliche Zahlung verwendet hast, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Durch die Rückzahlung entstehen dir keine zusätzlichen Gebühren.

Wenn du Acadex sofort nutzen möchtest

Researcher ist darauf ausgelegt, direkt nach Abschluss des Abonnements genutzt werden zu können. Wenn du möchtest, dass wir bereits vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist mit der Bereitstellung beginnen, bitten wir dich beim Checkout ausdrücklich darum, den vorzeitigen Leistungsbeginn zu verlangen. Die entsprechende Auswahl wird nicht vorausgewählt.

Der Checkout enthält dazu folgende Erklärung:

„Ich verlange ausdrücklich, dass Acadex bereits vor Ablauf meiner 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Bereitstellung des Researcher-Tarifs beginnt. Mir ist bekannt, dass bei einem Widerruf Wertersatz für die bis dahin erbrachte Dienstleistung anfallen kann.“

Ohne dieses ausdrückliche Verlangen behandeln wir den sofortigen Leistungsbeginn nicht als Zustimmung zu einem möglichen Wertersatz.

Widerruf nach sofortigem Leistungsbeginn

Wenn du ausdrücklich verlangt hast, dass wir bereits während der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, und du anschließend innerhalb dieser Frist widerrufst, kann nach den gesetzlichen

Voraussetzungen ein angemessener Wertersatz für die bis zum Widerruf bereits erbrachte Dienstleistung anfallen.

Für die Berechnung ist grundsätzlich der vereinbarte Gesamtpreis maßgeblich. Wir verwenden den Widerruf nicht dazu, nachträglich einen beliebigen Credit- oder Tokenpreis festzulegen. Die konkrete Berechnung erfolgt nach den gesetzlichen Vorgaben.

Dein Widerrufsrecht entfällt nicht allein deshalb, weil du Researcher unmittelbar nach dem Kauf verwendet hast.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einer entgeltlichen Dienstleistung kann das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen vor Ablauf der vierzehn Tage erlöschen, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde.

Dafür müssen insbesondere die gesetzlichen Voraussetzungen für den vorzeitigen Leistungsbeginn und deine Kenntnis vom möglichen Erlöschen erfüllt sein. Bei einem fortlaufenden monatlichen Researcher-Abonnement führt die bloße Aktivierung oder einzelne Nutzung des Dienstes nicht automatisch dazu, dass das Widerrufsrecht sofort erlischt.

Widerruf ist nicht dasselbe wie Kündigung

Ein Widerruf und eine Kündigung haben unterschiedliche Funktionen.

Widerruf

Der Widerruf ist ein gesetzliches Verbraucherrecht innerhalb der Widerrufsfrist. Er führt zur gesetzlichen Rückabwicklung des betreffenden Vertrags.

[Vertrag widerrufen →](#)

Kündigung

Mit einer Kündigung beendest du ein laufendes Researcher-Abonnement für die Zukunft. Bei einer ordentlichen Kündigung endet Researcher grundsätzlich mit Ablauf des maßgeblichen Abrechnungszeitraums. Anschließend wird dein Account — soweit Explore weiterhin angeboten wird — grundsätzlich auf Explore zurückgestuft.

[Verträge hier kündigen](#) →

Muster-Widerrufsformular

Du musst dieses Formular nicht verwenden. Wenn du deinen Widerruf lieber selbst per E-Mail oder Brief übermitteln möchtest, kannst du dafür folgende Vorlage verwenden.

An

Acadex Solutions UG (haftungsbeschränkt)

Reuterweg 5

49637 Menslage

Deutschland

info@acadex.io

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über folgende Dienstleistung:

Dienstleistung / Tarif

Bestellt am

Name

Anschrift

E-Mail-Adresse des Acadex-Accounts

Datum

Unterschrift

Eine Unterschrift ist nur erforderlich, wenn das Formular auf Papier übermittelt wird.

Fragen zum Widerruf?

Du musst dich nicht rechtfertigen, wenn du dein gesetzliches Widerrufsrecht ausübst.

Wenn etwas beim elektronischen Widerruf nicht funktioniert, kannst du deine Erklärung auch unmittelbar an info@acadex.io senden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist kommt es auf die rechtzeitige Absendung deiner Erklärung an.

Weitere Dokumente

[Nutzungsbedingungen](#) →

[Datenschutzerklärung](#) →

[Preise](#) →

[Verträge hier kündigen](#) →